

## EVERYDAY TRAVEL

### Acuerdo de Términos y Condiciones

Este acuerdo de Términos y Condiciones con la Agencia de Viajes se celebra a partir del [12/09 al 26/09/ 2027], por y entre EVERYDAY TRAVEL como "Agente", como corporación como PRIMERA PARTE, con su sede principal ubicada en

- AL MOKATAM, 17 St., n°. 7143 CAIRO-EGYPT
- Post code:11571

y

- Segunda Parte, como "Cliente".

**CONSIDERANDO QUE EVERYDAY TRAVEL** ("Agente") es una corporación con experiencia en la prestación de servicios de viaje, incluyendo, pero no limitado a la reserva de billetes de avión, reserva de hotel, alquiler de coches y paquetes turísticos;

**CONSIDERANDO**, que [Segunda Parte] ("Cliente") desea contratar al Agente para proporcionar servicios personalizados de planificación y asesoramiento de viajes según las especificaciones y necesidades del Cliente;

**CONSIDERANDO**, que el Agente y el Cliente (colectivamente, "Las Partes") desean confirmar este Acuerdo de Términos y Condiciones de la Agencia de Viajes (el "Acuerdo") para definir los términos y condiciones bajo los cuales se prestarán estos servicios de viaje;

**POR LO TANTO**, en consideración a los pactos y promesas mutuas aquí contenidos, las partes acuerdan lo siguiente:

#### 1. Responsabilidades del Agente y alcance de los servicios

1.1 El Agente se compromete a proporcionar servicios completos de agencia de viajes, incluyendo, pero no limitando a, la reserva de billetes de avión, reserva de hotel, alquiler de coches, paquetes turísticos y ofrecer asesoramiento de viaje y planificación personalizada según las necesidades del Cliente.

# EVERYDAY TOURS

**1.2.** Al prestar estos servicios, el Agente deberá ejercer la debida diligencia en la selección de proveedores de servicios de buena reputación y en la organización de planes de viaje adecuados de acuerdo con las preferencias y especificaciones proporcionadas por el Cliente durante las consultas iniciales.

**1.3.** EVERYDAY TRAVEL está comprometido a proporcionar a los clientes el paquete de viaje ultraterreno:

<b>Alojamiento</b> en régimen de Alojamiento y desayuno, en hoteles de 4 or 5 estrellas según disponibilidad; en habitación doble
Transporte desde el aeropuerto para todo el grupo viajando juntos;
Tours y visitas detalladas en el itinerario del viaje;
Acompañamiento de un guía egipcio fluyente en español;
Acompañamiento de Patricia, Ángel y Conrado quienes compartirán sus conocimientos y experiencias durante el viaje por Egipto;
Tours y visitas detalladas en el itinerario del viaje;

## 2. Etapas del itinerario y paquete:

<b>DURACIÓN DEL PROGRAMA</b>	<b>15 días y 14 noches • 12 al 26 de septiembre, 2027</b>
<b>Siwa</b>	12/09 al 16/09
<b>Aswan</b>	16/09 al 17/09
<b>Rio Nilo</b>	17/09 al 20/09
<b>Luxor</b>	20/09 al 21/09
<b>Cairo</b>	21/09 al 26/09

Recogida y traslado del grupo (mínimo 4 pasajeros) del aeropuerto al hotel;
Alojamiento en hoteles de 4 o 5 estrellas;
Todo el transporte Terrestre y fluvial interno (vans y autobuses);
Alojamiento en habitación doble;
Comidas completas con desayuno, almuerzo y cena, excepto los días de traslado aéreo cuando cualquier comida puede ser responsabilidad del pasajero.
Entrada a todas las atracciones incluidas en el itinerario.
Un guía en español acompañará el recorrido según lo estipulado en la programación del viaje. El guía deberá tener licencia como guía turístico según lo autorizado por la Ley de Negocios de Guías y proporcionar guía en los lugares de interés turístico.
Días Master Class con prácticas, meditaciones y enseñanzas con Patricia, Ángel y Conrado.

## 3. Responsabilidades del Cliente

**2.1.** El Cliente proporcionará toda la información necesaria para que el Agente pueda realizar las reservas correspondientes. Esto incluye los nombres de los pasajeros tal como aparecen en las identificaciones emitidas por el gobierno, preferencias de viaje, alergias y requisitos especiales de alojamiento.

**2.2.** El Cliente es responsable de revisar todos los itinerarios de viaje y documentos proporcionados por el Agente antes de las fechas de viaje para garantizar su exactitud, y debe notificar al Agente de inmediato sobre cualquier discrepancia o error.

**2.3.** El Cliente acepta cumplir con los términos y políticas de todos los proveedores de servicios tercerizados facilitados por el Agente.

## 3. Términos de Pago

**3.1.** Solicitud de reserva: debe realizarse rellenando el formulario de reserva y acompañada del depósito inicial (depósito de reserva), como se indica en el programa. En casos de reserva de última hora, considerados aquellas realizadas hasta 7 (siete) días hábiles antes de la salida desde la ciudad de origen, el monto del depósito inicial será del 50% del valor del programa de viaje, y se debe cobrar una tarifa.

**3.2.** Pago: El pago completo debe realizarse al inicio del viaje y a la llegada al territorio egipcio. El incumplimiento del pago permitirá a EVERYDAY Travel cancelar los servicios confirmados, cumpliendo con las cláusulas del punto 5.

**3.3.** Los precios pueden sufrir cambios como resultado de variaciones en el tipo de cambio y/o resoluciones gubernamentales que los modifiquen de manera demostrable.

**3.4.** Solicitud de cambio: Las solicitudes de cambio darán lugar a la aplicación de penalizaciones al pasajero, de acuerdo con los contratos firmados por la agencia en su nombre.

**3.5.** Presentación para abordar el autobús: Debe seguir estrictamente los horarios indicados por el guía.

**3.6. Alojamiento:** La entrada a los apartamentos y/o habitaciones (check-in) comienza a las 15:00 y la salida (check-out) debe realizarse antes de las 12:00.

# EVERYDAY TOURS

El apartamento doble puede o no contar con camas separadas, según las circunstancias de los pasajeros. El apartamento triple o cuádruple puede tener una cama ajustable o un sofá cama.

**3.7. Organización de comidas:** predomina lo mencionado en la programación del viaje promocional del producto adquirido o en el comprobante de Servicio y Alojamiento, incluyendo desayuno, almuerzo y cena, con excepción de los días de traslado aéreo en los que algunas comidas pueden ser costeadas por el/los pasajero(s).

**3.8. Traslados y excursiones:** son servicios turísticos regulares, compartidos con los demás pasajeros del grupo y se realizarán en un vehículo de tamaño proporcional al número de personas, siendo un mínimo de 4 pasajeros para incluirse como traslado incluido en el programa. Cualquier tipo de servicio personalizado tendrá un costo adicional que se informará al pasajero en el momento de la contratación.

**3.9. Equipaje:** El equipaje del pasajero y otros objetos personales no están sujetos a este contrato.

**3.10. Responsabilidades sobre objetos de valor:** EVERYDAY Travel no se hace responsable del robo de documentos, objetos de valor y pertenencias personales durante el viaje. Se recomienda consultar con el hotel si dispone de cajas fuertes para guardar estos objetos.

## 4. Método de Pago en 3 pasos:

1. Depósito de \$628 USD para confirmar la inscripción antes del 20.06.2027.
2. Depósito de \$1,500.00 USD (+3% tarifa de transferencia bancaria internacional) hasta el 21 de julio.
3. La cantidad restante debe pagarse a la llegada a El Cairo, en dólares americanos.
4. Si el pasajero lo encuentra más cómodo en la etapa n° 2, puede pagar todo el viaje (\$4,260.00 USD en habitación doble o \$6,205.00 USD en habitación individual) en una única transferencia bancaria (+3% de tarifa de transferencia bancaria internacional).

# EVERY·DAY TOURS

## DATOS BANCARIOS

\* Nombre del Banco: CIB

\* Dirección del Banco: AL MOQATTAM BRANCH

\* Nombre de la cuenta: SALEM HASSAN SALEM HASSAN AND HIS PARTNERS

\* Persona de Contacto: SALEM HASSAN SALEM HASSAN AND

\* IBAN:

Para envío de USD • IBAN EG900010009700000100073299688

Para envío de EURO • IBAN EG870010009700000100073299742

Para envío de EGP POUND • IBAN EG340010009700000100073299726

\* Número de cuenta:

Para envío de USD • AC/ 100073299688

Para envío de EURO • AC/ 100073299742

Para envío de EGP POUND • AC/ 100073299726

\* Código SWIFT: CIBEEGXC140

\* Dirección Agencia de Viajes: EVERY DAY TRAVEL

Al Moqatam/street 17/parcel no. 7185/Cairo Egypt

\* Número de pasaporte del titular de la cuenta: A26432796 SALEM HASSAN SALEM HASSAN

\* Número de telefono de contacto: +01223922788/+201227420762

\* Email de contacto: [info@everydaytrips.net](mailto:info@everydaytrips.net) [salatod@gmail.com](mailto:salatod@gmail.com)

## 5. Tasas de cancelación

5.1 Cancelación significa renunciar al viaje y/o al servicio contratado, así como cambiar las fechas.

5.2. Las solicitudes de cancelación de viajes o servicios contratados deben realizarse por escrito y se aplicarán penalizaciones según el aviso proporcionado:

### Tasas de Cancelación

Momento de Cancelación	Tasa de Cancelación
(1) Si EVERYDAY TRAVEL recibe el aviso de cancelación <b><u>90 o más días</u></b> antes de la fecha de inicio del tour	Gratis
(2) Si EVERYDAY TRAVEL recibe el aviso de cancelación <b><u>90-80 días</u></b> antes de la fecha de inicio del tour	25% del precio del tour
(3) Si EVERYDAY TRAVEL recibe el aviso de cancelación, <b><u>79-60 días</u></b> antes de la fecha de inicio del tour	50% del precio del tour
(4) Si EVERYDAY TRAVEL recibe el aviso de cancelación <b><u>59-40 días</u></b> antes de la fecha de inicio del tour	50% del precio del tour
(5) Si EVERYDAY TRAVEL recibe el aviso de cancelación <b><u>39-20 días</u></b> antes de la fecha de inicio del tour	75% del precio del tour
(5) Si EVERYDAY TRAVEL recibe el aviso de cancelación con menos de <b><u>19 días- o NO SE PRESENTA AL VIAJE</u></b>	100% del precio del tour

## 6. Limitación de responsabilidad

6.1. La responsabilidad del Agente bajo este Acuerdo se limitará a la cantidad de honorarios recibidos por el Agente, excluyendo los costos pagados a terceros.

# EVERYDAY TOURS

**6.2.** El billete de avión es la expresión del contrato de transporte aéreo, firmado entre el pasajero y la compañía de transporte, y por lo tanto se rige por normas internacionales (Convención de Varsovia) y por el Código del país de origen del pasajero.

**6.3.** Los billetes internacionales son responsabilidad del pasajero si es consciente de llegar al aeropuerto de El Cairo el 12 de septiembre antes de las 16:00 horas locales.

**6.4.** Tras la confirmación del viaje, los pasajeros recibirán orientación y apoyo para la emisión de billetes internacionales si es necesario, así como la orientación necesaria para la emisión de vuelos internos El Cairo/Asuán & Luxor/El Cairo.

## 7. Documentación de responsabilidad del pasajero

**7.1.** La documentación personal, visados, vacunas, etc., son responsabilidad exclusiva del pasajero. Por lo tanto, la imposibilidad de embarcarse debido a la falta de documentación conllevará la cancelación del viaje, aplicándose las penalizaciones del punto 5.

**7.2.** Las partes acuerdan que, si el consumidor solicita financiación bancaria o compañía de crédito, la transacción bajo este contrato estará vinculada a la aprobación otorgada por dicha compañía. Si no hay aprobación, por cualquier motivo alegado por la entidad financiera, el contrato no se firmará y, si debe entregarse el depósito, se devolverá en un plazo máximo de 48 (cuarenta y ocho) horas.

**7.3** Si alguna cuota del pago del paquete queda pendiente 3 días después del inicio del viaje, se impedirá al pasajero continuar con el grupo, a menos que se paguen las cuotas pendientes.

**7.1.** Ninguna de las partes será considerada en incumplimiento de este Acuerdo si su desempeño se ve impedido por un evento de Fuerza Mayor que podría incluir, entre otros, actos de Dios, guerras, desastres naturales o interrupciones imprevisibles en las redes de transporte, ocurridos después de la fecha de este Acuerdo.

## 8. Reclamaciones

En caso de reclamaciones sobre la prestación de servicios, el cliente debe enviarlas por escrito a EVERYDAY Travel dentro de los 30 días posteriores a la finalización del servicio, de acuerdo con el artículo 26, apartado 1, párrafo 1 del Código de Protección al Consumidor. Si no se realiza dentro del plazo estipulado, la relación contractual se considerará perfecta y resuelta.

## 9. Autorización de imagen

Dado que se trata de un viaje grupal, se tomarán fotografías y se llevará a cabo publicidad utilizando fotografías del grupo en el destino. La parte contratante autoriza expresamente al Contratista a capturar (a través de terceros o directamente) imágenes de sí mismo y de su familia o beneficiarios, con el fin de editar videos y fotografías relacionadas con el viaje, así como exhibir y difundir dichas imágenes en su versión original y/o en sus posibles reducciones, renunciando, de cualquier manera, a cualquier tipo de retribución económica u otro tipo de compensación.

**10. Distribución:** Ambas partes contractuales confirman que han recibido una copia escrita de este acuerdo en español.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 202\_\_

<b>Primera Parte:</b> EVERYDAY TRAVEL	<b>Segunda Parte:</b> pasajero o pagador
Ahmed Hassan Salem Hassan	Nombre:
Firma:	Firma:
Pasaporte:	Pasaporte: