

## EVERYDAY TRAVEL

### Acordo de Termos e Condições

Este acordo de Termos e Condições com a Agência de Viagens é celebrado a partir de [12/09 ao 26/09/ 2027], por e entre EVERYDAY TRAVEL como "Agente", como corporação como PRIMEIRA PARTE, com sua sede principal localizada em

- AL MOKATAM, 17 St., nº. 7143 CAIRO-EGYPT
- Post code:11571

e

- Segunda Parte, como "Cliente".

**CONSIDERANDO QUE EVERYDAY TRAVEL** ("Agente") é uma corporação com experiência na prestação de serviços de viagem, incluindo, mas não limitando a reserva de passagens aéreas, reserva de hotel, aluguel de carros e pacotes turísticos;

**CONSIDERANDO**, que [Segunda Parte] ("Cliente") deseja contratar o Agente para fornecer serviços personalizados de planejamento e consultoria de viagens conforme as especificações e necessidades do Cliente;

**CONSIDERANDO**, que o Agente e o Cliente (coletivamente, "As Partes") desejam confirmar este Acordo de Termos e Condições da Agência de Viagens (o "Acordo") para definir os termos e condições sob os quais esses serviços de viagem serão prestados;

**PORTANTO**, em consideração aos pactos e promessas mútuas aqui contidos, as partes acordam o seguinte:

## 1. Responsabilidades do Agente e alcance dos serviços

1.1 O Agente compromete-se a fornecer serviços completos de agência de viagens, incluindo, mas não limitando-se a, a reserva de passagens aéreas, reserva de hotel, aluguel de carros, pacotes turísticos e oferecer aconselhamento de viagem e planejamento personalizado de acordo com as necessidades do Cliente.

# EVERYDAY TOURS

1.2. Ao prestar esses serviços, o Agente deverá exercer a devida diligência na seleção de fornecedores de serviços de boa reputação e na organização de planos de viagem adequados de acordo com as preferências e especificações fornecidas pelo Cliente durante as consultas iniciais.

1.3. EVERYDAY TRAVEL está comprometido a proporcionar aos clientes o pacote de viagem ultraterrestre:

|   |
|---|
| Acomodação em regime de Alojamento e café da manhã, em hotéis de 4 ou 5 estrelas conforme disponibilidade; em quarto duplo    |
| Transporte do aeroporto para todo o grupo viajando juntos;  |
| Passeios e visitas detalhadas no itinerário da viagem;  |
| Acompanhamento de um guia egípcio fluente em espanhol;  |
| Acompanhamento de Patrícia, Angel e Conrado que compartilharão seus conhecimentos e experiências durante a viagem pelo Egito; |
| Passeios e visitas detalhadas no itinerário da viagem;  |

## 2. Etapas do itinerário e pacote:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>DURAÇÃO DO PROGRAMA</b> | <b>15 dias e 14 noites • 12 ao 26 de setembro, 2027</b> |
| <b>Siwa</b>                | 12/09 ao 16/09  |
| <b>Assuam</b>              | 16/09 ao 17/09  |
| <b>Rio Nilo</b>            | 17/09 ao 20/09  |
| <b>Luxor</b>               | 20/09 ao 21/09  |
| <b>Cairo</b>               | 21/09 ao 26/09  |

|   |
|---|
| Transporte e traslado do grupo (mínimo 4 passageiros) do aeroporto ao hotel;  |
| Hospedagem em hotéis de 4 ou 5 estrelas;  |
| Todo o transporte terrestre e fluvial interno (vans y ônibus);  |
| Hospedagem em quarto duplo;   |
| Refeições completas com café da manhã, almoço e jantar, exceto os dias de traslado aéreo, quando qualquer refeição pode ser responsabilidade do passageiro.   |
| Entrada em todas as atrações incluídas no itinerário.   |
| Um guia em espanhol acompanhará o percurso conforme estipulado na programação da viagem. O guia deverá ter licença como guia turístico conforme autorizado pela Lei de Negócios de Guias e fornecer orientação nos locais de interesse turístico. |
| Dias de Master Class com práticas, meditações e ensinamentos com Patrícia, Angel e Conrado.   |

## 3. Responsabilidades do Cliente

**2.1.** O Cliente fornecerá todas as informações necessárias para que o Agente possa realizar as reservas correspondentes. Isso inclui os nomes dos passageiros, tal como constam nas identificações emitidas pelo governo, as preferências de viagem, as alergias e os requisitos especiais de acomodação.

**2.2.** O Cliente é responsável por revisar todos os itinerários de viagem e documentos fornecidos pelo Agente antes das datas de viagem para garantir sua exatidão, e deve notificar o Agente imediatamente sobre qualquer discrepância ou erro.

**2.3.** O Cliente aceita cumprir os termos e as políticas de todos os fornecedores de serviços terceirizados prestados pelo Agente.

## 3. Termos de Pagamento

**3.1.** Solicitação de reserva: deve ser realizada preenchendo o formulário de reserva e acompanhada do depósito inicial (depósito de reserva), conforme indicado no programa. Em casos de reserva de última hora, considerados aqueles realizados até 7 (sete) dias úteis antes da saída da cidade de origem, o valor do depósito inicial será de 50% do valor do programa de viagem, e deve ser cobrada uma taxa.

**3.2.** Pago: O pagamento completo deve ser realizado no início da viagem e na chegada ao território egípcio. O não cumprimento do pagamento permitirá à EVERYDAY Travel cancelar os serviços confirmados, cumprindo as cláusulas do ponto 5.

**3.3.** Os preços podem sofrer alterações como resultado de variações na taxa de câmbio e/ou resoluções governamentais que os modifiquem de maneira demonstrável.

**3.4.** Solicitação de alteração: As solicitações de alteração resultarão na aplicação de penalidades ao passageiro, de acordo com os contratos assinados pela agência em seu nome.

**3.5.** Apresentação para abordar o ônibus: Deve seguir estritamente os horários indicados pelo guia.

**3.6. Alojamento:** A entrada aos apartamentos e/ou quartos (check-in) começa às 15:00 e a saída (check-out) deve ser realizada antes das 12:00.

# EVERYDAY TOURS

O apartamento duplo pode ou não contar com camas separadas, dependendo das circunstâncias dos passageiros. O apartamento triplo ou quádruplo pode ter uma cama ajustável ou um sofá cama.

**3.7. Organização das refeições:** predominam as mencionadas na programação da viagem promocional do produto adquirido ou no comprovante de Serviço e Alojamento, incluindo café da manhã, almoço e jantar, com exceção dos dias de traslado aéreo nos quais algumas refeições podem ser custeadas pelo(s) passageiro(s).

**3.8. Traslados e excursões:** são serviços turísticos regulares, compartilhados com os demais passageiros do grupo e serão realizados em um veículo de tamanho proporcional ao número de pessoas, sendo um mínimo de 4 passageiros para incluírem-se como traslado incluído no programa. Qualquer tipo de serviço personalizado terá um custo adicional que será informado ao passageiro no momento da contratação.

**3.9. Bagagem:** A bagagem do passageiro e outros objetos pessoais não estão sujeitos a este contrato.

**3.10. Responsabilidades sobre objetos de valor:** EVERYDAY Travel não se responsabiliza pelo roubo de documentos, objetos de valor e pertences pessoais durante a viagem. Recomenda-se consultar o hotel se dispõe de cofres para guardar esses objetos.

## 4. Método de Pagamento em 3 passos:

1. Depósito de \$628 USD para confirmar a inscrição antes do 20.06.2027.
2. Depósito de \$1,500.00 USD (+3% de taxa de transferência bancária internacional) até 21 de julho.
3. O valor restante deve ser pago na chegada ao Cairo, em dólares americanos.
4. Se o passageiro achar mais conveniente na etapa nº 2, pode pagar toda a viagem (\$4,260.00 USD em quarto duplo ou \$6,205.00 USD em quarto individual) em uma única transferência bancária (+3% de taxa de transferência bancária internacional).

# EVERY·DAY TOURS

## DADOS BANCÁRIOS

\* Nome do Banco: CIB

\* Direção do Banco: AL MOQATTAM BRANCH

\* Nome da Conta: SALEM HASSAN SALEM HASSAN AND HIS PARTNERS

\* Pessoa de Contato: SALEM HASSAN SALEM HASSAN AND

\* IBAN:

Para envio de USD • IBAN EG900010009700000100073299688

Para envio de EURO • IBAN EG870010009700000100073299742

Para envio de EGP POUND • IBAN EG340010009700000100073299726

\* Número de conta:

Para envio de USD • AC/ 100073299688

Para envio de EURO • AC/ 100073299742

Para envio de EGP POUND • AC/ 100073299726

\* Código SWIFT: CIBEEG CX140

\* Direção Agência de Viagens: EVERY DAY TRAVEL

Al Moqattam/street 17/parcel no. 7185/Cairo Egypt

\* Número de passaporte do titular da conta: A26432796 SALEM HASSAN SALEM HASSAN

\* Número de telefone de contato: +01223922788/+201227420762

\* Email de contato: [info@everydaytrips.net](mailto:info@everydaytrips.net) [salatod@gmail.com](mailto:salatod@gmail.com)

## 5. Taxas de cancelamento

5.1 Cancelamento significa renunciar à viagem e/ou ao serviço contratado, bem como alterar as datas.

5.2. As solicitações de cancelamento de viagens ou serviços contratados devem ser feitas por escrito e aplicar-se-ão penalidades conforme o aviso fornecido:

### Taxas de Cancelamento

| Momento de Cancelamento  | Taxa de Cancelamento  |
|--|-----------------------|
| (1) Se a EVERYDAY TRAVEL receber o aviso de cancelamento <b><u>90 dias ou mais</u></b> antes da data de início do tour     | Gratis                |
| (2) Se a EVERYDAY TRAVEL receber o aviso de cancelamento <b><u>90-80 dias</u></b> antes da data de início do tour          | 25% do preço do tour  |
| (3) Se a EVERYDAY TRAVEL receber o aviso de cancelamento, <b><u>79-60 dias</u></b> antes da data de início do tour         | 50% do preço do tour  |
| (4) Se a EVERYDAY TRAVEL receber o aviso de cancelamento <b><u>59-40 dias</u></b> antes da data de início do tour          | 50% do preço do tour  |
| (5) Se a EVERYDAY TRAVEL receber o aviso de cancelamento <b><u>39-20 dias</u></b> antes da data de início do tour          | 75% do preço do tour  |
| (5) Se a EVERYDAY TRAVEL receber o aviso de cancelamento com menos de <b><u>19 dias- ou NÃO SE APRESENTA AO VIAGEM</u></b> | 100% do preço do tour |

## 6. Limitação de responsabilidade

6.1. A responsabilidade do Agente sob este Acordo será limitada ao valor dos honorários recebidos pelo Agente, excluindo os custos pagos a terceiros.

# EVERYDAY TOURS

**6.2.** O bilhete de avião é a expressão do contrato de transporte aéreo, assinado entre o passageiro e a companhia de transporte, e, portanto, é regido por normas internacionais (Convenção de Varsóvia) e pelo Código do país de origem do passageiro.

**6.3.** Os bilhetes internacionais são responsabilidade do passageiro se ele estiver ciente de chegar ao aeroporto do Cairo o dia 12 de setembro antes das 16:00 horas locais.

**6.4.** Após a confirmação da viagem, os passageiros receberão orientação e apoio para a emissão de bilhetes internacionais, se necessário, bem como a orientação necessária para a emissão de voos internos Cairo/Assuam & Luxor/Cairo.

## 7. Documentação de responsabilidade do passageiro

**7.1.** A documentação pessoal, vistos, vacinas etc., são de responsabilidade exclusiva do passageiro. Portanto, a impossibilidade de embarcar devido à falta de documentação acarretará o cancelamento da viagem, aplicando-se as penalidades do ponto 5.

**7.2.** As partes concordam que, se o consumidor solicitar financiamento bancário ou de companhia de crédito, a transação sob este contrato estará vinculada à aprovação concedida por tal companhia. Se não houver aprovação, por qualquer motivo alegado pela entidade financeira, o contrato não será assinado e, se houver necessidade de entregar o depósito, este será devolvido no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas.

**7.3** Se alguma parcela do pagamento do pacote estiver pendente 3 dias após o início da viagem, será impedido ao passageiro continuar com o grupo, a menos que as parcelas pendentes sejam pagas.

**7.1.** Nenhuma das partes será considerada em descumprimento deste Acordo se seu desempenho for impedido por um evento de Força Maior que poderá incluir, entre outros, atos de Deus, guerras, desastres naturais ou interrupções imprevisíveis nas redes de transporte, ocorridos após a data deste Acordo.

## 8. Reclamações

Em caso de reclamações sobre a prestação de serviços, o cliente deve enviá-las por escrito a EVERYDAY Travel dentro de 30 dias após a conclusão do serviço, de acordo com o artigo 26, parágrafo 1, inciso 1 do Código de Proteção ao Consumidor. Se não for feito dentro do prazo estipulado, a relação contratual será considerada perfeita e resolvida.

## 9. Autorização de imagem

Por se tratar de uma viagem grupal, serão feitas fotografias e será realizada publicidade utilizando fotografias do grupo no destino. A parte contratante autoriza expressamente o Contratado a capturar (por meio de terceiros ou diretamente) imagens de si mesmo e de sua família ou beneficiários, com o fim de editar vídeos e fotografias relacionados à viagem, bem como exibir e divulgar tais imagens em sua versão original e/ou em suas possíveis reduções, renunciando, de qualquer maneira, a qualquer tipo de retribuição econômica ou outro tipo de compensação.

**10. Distribuição:** Ambas as partes contratuais confirmam que receberam uma cópia escrita deste acordo em português.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

|  |   |
|--|---|
| <b>Primeira Parte:</b> EVERYDAY TRAVEL | <b>Segunda Parte:</b> passageiro ou pagador |
| Ahmed Hassan Salem Hassan              | Nome:                                       |
| Assinatura:                            | Assinatura:                                 |
| Passaporte:                            | Passaporte:                                 |